



Bureau Klantcontact BV

Tarieven 2026

info@bureauklantcontact.nl
(085) 016 16 18



Werving en selectie

Uitleg opbouw fee-structuur

Bureau Klantcontact biedt verschillende mogelijkheden aan wanneer het gaat om de commerciële fee die betaald dient te worden voor een succesvolle bemiddeling en plaatsing van een kandidaat.

De hoogte van de fee bestaat uit een percentage van het overeengekomen bruto jaarsalaris (vermeerderd met vakantiegeld, bonussen, 13e maand en overige emolumenten) tussen opdrachtgever en de bemiddelde kandidaat. Deze fee zal in rekening worden gebracht wanneer het arbeidscontract is getekend tussen beide partijen, tenzij anders overeengekomen. In overleg is het namelijk mogelijk om in termijnen te betalen. Pas bij een succesvolle bemiddelingen brengen wij kosten in rekening, er zijn geen kosten verbonden aan onze dienstverlening voor het tekenen van de arbeidsovereenkomst.

Fulltime jaarsalaris	Percentage
Tot €20.000	19%
€20.000 tot €40.000	20%
€40.000 tot €50.000	21%
€50.000 tot €60.000	22%
Vanaf €60.000	23%

De fee's zijn exclusief BTW.

Het vaststellen van de juiste fee voor werving en selectie is maatwerk. Factoren zoals opleidingsniveau, werkervaring en de specifieke functievereisten spelen hierbij een belangrijke rol. De tarieven in bovenstaand tabel dienen dan ook als indicatie. We bespreken graag samen met u de mogelijkheden voor uw openstaande vacature en stellen een offerte op maat op. Voor facilitaire contactcenters en organisaties met een grote personeelsbehoefte in klantcontact, bieden wij ook de optie om kandidaten op basis van werving en selectie per gewerkt uur aan te nemen. Neem voor meer informatie contact met ons op via info@bureauklantcontact.nl.

Op al onze aanbiedingen zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze zijn te downloaden via de website of aan te vragen via info@bureauklantcontact.nl

Uitzenden

Wat kost een uitzendkracht via Bureau Klantcontact?

De uiteindelijke kosten die je betaalt, zijn altijd maatwerk. We kunnen de kosten pas vaststellen als we de opdrachtgegevens van de uitzendkracht kennen en weten wat het bruto uurloon van de uitzendkracht is.

De kosten die je betaalt, drukken we uit in een omrekenfactor. De hoogte van de omrekenfactor wordt door ons bepaald op basis van de schaarste van het gevraagde functieprofiel. Als inhurende partij ben jij degene die bepaalt wat de uitzendkracht bruto per uur verdient. Op basis van de omrekenfactor en het bruto uurloon van de uitzendkracht wordt een uurtarief voor de uitzendkracht berekend. De kosten kunnen daarom verschillen per uitzendkracht, per functie en de duur van de opdracht. Het tabel hieronder is dan ook bedoeld om een indicatie te geven van de kosten per uur.

Goed om te weten: je betaalt ons alleen voor de daadwerkelijk gewerkte uren van de uitzendkracht. En altijd geldt: no cure, no pay. Je betaalt dus pas als je iemand hebt aangenomen omdat hij of zij voldoet aan je eisen, binnen je team past en daadwerkelijk werk bij je heeft verzet. Dat vinden we wel zo eerlijk. Met andere woorden: vinden we geen geschikte uitzendmedewerker, dan betaal je niets. Maakt de uitzendkracht minder uren dan gepland, dan betaal je alleen voor de daadwerkelijk gemaakte uren.

Hoe bereken je de kosten van een uitzendkracht?

Het uurtarief voor een uitzendkracht wordt berekend door het bruto uurloon van de uitzendkracht te vermenigvuldigen met de omrekenfactor. Een omrekenfactor is de prijs die je betaalt voor de diensten van ons uitzendbureau.

Uurloon	Omrekenfactor	Prijs
€15	2,4	€36
€16	2,4	€38,40
€17	2,4	€40,80
€18	2,35	€42,30
€19	2,35	€44,65
€20	2,3	€46

Welke onderdelen zitten in de kostprijs van uitzendkracht?

Alle kosten van onze diensten hebben we verwerkt in de omrekenfactor waarmee we het uurtarief voor de uitzendkracht vaststellen. Er zijn verder dus geen verborgen of onverwachte kosten. Wel zo fijn om te weten waar je aan toe bent, toch?

Het uurtarief voor een uitzendkracht is bij ons altijd inclusief:

- uurloon medewerker
- kosten voor ziekte (risico), vakantiedagen en vakantiegeld, feestdagen
- kosten voor sociale premies, verzekeringen en werkgeverslasten
- kosten voor Bureau Klantcontact voor de werving, selectie en planning van de nieuwe medewerker

Niet inbegrepen in het uurtarief:

- btw
- reiskosten, onkostenvergoedingen en toeslagen

Zijn de kosten van een uitzendkracht hoger dan zelf personeel in dienst nemen?

Een uitzendkracht kan duurder zijn dan eigen personeel in dienst nemen, maar dit is niet altijd het geval. Eigen personeel brengt meer werkgeversrisico's en verantwoordelijkheden met zich mee dan een uitzendkracht. Denk onder andere aan doorbetaling bij ziekte en arbeidsongeschiktheid voor de langere termijn, transitievergoeding, kosten voor bijscholing en loonadministratie. Deze financiële risico's kunnen het inhuren van een uitzendkracht juist financieel aantrekkelijker maken. Wij dragen namelijk de werkgevers- en financiële risico's voor de uitzendkracht. We betalen de ziektekosten, vakantiegeld en feestdagen, sociale premies, verzekeringen, werkgeverslasten, kosten voor bijscholing en nemen de loonadministratie uit handen. Klikt het niet met de medewerker, dan kun je gemakkelijk afscheid nemen van de medewerker zonder transitievergoeding te betalen. Die betalen wij. We regelen ook kosteloos vervanging zodat er geen gaten vallen in je bezetting. De voordelen van het inhuren van een uitzendkracht kun je dus afwegen tegen de kosten en financiële risico's van eigen personeel in dienst nemen.